Conditions Générales

Article 1 : Généralités

Par la signature de l'offre, le client reconnaît formellement avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les accepte sans réserve. Toutes clauses autres et/ou contraires aux présentes conditions générales, que pourraient stipuler les bons de commandes, cahiers des charges ou tout autre document quelconque émanant du client ou de son mandataire, ne pourront nous être opposées que si elles ont fait l'objet d'un accord préalable et écrit de notre part. A défaut, nous ne sommes liés que par les présentes conditions générales.

Article 2 : Paiement

Un acompte est sollicité à la commande. Le taux de T.V.A. est de 21%.

A défaut de paiement à l'échéance de la facture, le montant de celle-ci sera majoré d'office d'une indemnité de 10% du montant dû, avec un minimum de 50 euros ainsi qu'un intérêt de 12% l'an et ce sans mise en demeure préalable. Nous attirons votre attention sur le fait que tout paiement tardif de nos factures entraîne des frais liés au traitement de relance de paiement comme suit : 1er rappel 9,00€ (htva) - 2ème rappel 28,00€ (htva) - Mise en demeure 50,00€ (htva).

Article 3 : Résiliation

Si le client renonce entièrement ou partiellement aux réalisations commandées, il est tenu, conformément à l'art.1794C.civ. de nous dédommager de toutes dépenses, de tous travaux et du bénéfice manqué, évalué forfaitairement à 20% du montant des travaux non exécutés, sans préjudice de notre droit à prouver notre dommage réel dans l'hypothèse où celui-ci serait plus élevé.

Article 4 : Modifications et réalisations supplémentaires

Toutes réalisations supplémentaires feront l'objet d'un devis complémentaire.

Article 5 : Sujétions imprévues

Toutes circonstances raisonnablement imprévisibles lors du dépôt de l'offre et rendant l'exécution du contrat plus onéreuse, sont considérées comme des cas de force majeure, nous fondant à demander la révision ou la résiliation du contrat.

Article 6 : Délai d'exécution

Sauf convention contraire, nos délais d'exécution sont fixés en jours ouvrables. Ne sont pas considérés comme jours ouvrables : les samedis, dimanches et jours fériés légaux, les jours de vacances annuelles.

Article 7 : Réserve de propriété

Jusqu'à complet paiement de l'ouvrage, les marchandises livrées dans le cadre du contrat d'entreprise demeurent notre propriété, et ce même après leur incorporation.

Article 8 : Litiges

En cas de litige concernant l'exécution ou l'interprétation de ce contrat, seuls les tribunaux seront compétents. La loi Belge est applicable.

Article 9 : Propriété de nos projets et créations

Considérant les dispositions légales en matières de propriété artistique et industrielle et de concurrence déloyale, tous nos devis, projets, dessins, prototypes, maquettes et études restent notre propriété exclusive même après facturation sauf en cas d'autorisation spéciale.